|  |
| --- |
| **Інструмент опису ролі волонтера спільноти** |

**Визначення:** Інструмент опису ролі волонтера спільноти визначає коло обов’язків волонтера громади в групі захисту дітей.

**Мета інструменту:** окреслити ролі та обов’язкиof community волонтери програми захисту дітей. Це включає обмеження їхньої ролі, а також обов’язки організації перед волонтерами.

**Коли використовувати цей Інструмент:** після того, як ви вирішили залучити волонтерів у своїй організації, їх ролі слід чітко визначити. Інструмент також можна використовувати, якщо організація змінює або коригує очікування волонтерів.

**Порада** : якщо ваша організація вже працює разом із волонтерами спільноти, цей інструмент можна розробити спільно, запитавши їх, якими, на їхню думку, має бути сфера їхньої ролі/якими якостями повинна володіти особа, яка виконує їхню роль. Якщо ви тільки починаєте співпрацю з волонтерами, радимо переглянути це разом із вашою командою, а також відділом кадрів і, можливо, міжвідомчими партнерами. Коли інструмент буде готовий, він повинен бути перекладений і підписаний волонтером, який також повинен отримати копію, щоб забрати додому.

Нарешті, якщо в організації є різні типи волонтерів, пропонується створити окремий опис ролі для кожного типу волонтера. Пам’ятайте, що із збільшенням очікувань (включаючи години та обов’язки) волонтери повинні мати більше навчання, нагляду та, можливо, винагороди.

Синій текст стосується інформації на рівні контексту, яку слід вставити або адаптувати відповідно до контексту.

**Опис ролі волонтера спільноти**

|  |  |
| --- | --- |
| **Місцезнаходження** |  |
| **Дата початку** |  |
| **Тривалість** |  |

**Вступ**

Громадські волонтери є важливим мостом між громадою та системою захисту дітей. Як члени команди з ведення справ, основна сфера їхньої діяльності полягає у встановленні та зміцненні зв’язків між дітьми, які перебувають у групі ризику та потребують підтримки, і ведення випадків.

**Роль**

Назва: [Вставте роль волонтера спільноти]

Опис : Волонтери спільноти є важливою частиною команди управління справами. Вони повинні розуміти ресурси своїх громад і способи підтримки дітей. Громади мають довіряти волонтерам і вони повинні бути в змозі ідентифікувати дітей, які перебувають у групі ризику , зазнали шкоди або були розлучені зі своєю родиною. Вони відповідальні за забезпечення безпечних зв'язків дітей і сімей зі службами ведення справ.

Посада підпорядковується : Волонтеру із захисту дітей у громадіпідпорядковується [Посада]

**Обов’язки волонтера спільноти:** [відредагуйте таблицю нижче відповідно до контексту]

|  |  |
| --- | --- |
| Роль волонтера спільноти включає: | Роль волонтера спільноти ***не*** включає: |
| * Побудова підтримуючих і довірливих стосунків з дітьми, родинами, природними помічниками та лідерами в громаді * Виявлення дітей, які мають проблеми із захистом у громаді * Своєчасне безпечне направлення дітей групи ризику до кейс-працівників * Моніторинг та супровід дітей та сімей, які перебувають у групі ризику * Зв’язок кейс-працівників із місцевими структурами CP як частина плану розвитку дитини * Супровід дітей та сімей на службу * Усний переклад для кейсівців для розмови з дітьми та родинами * Проста документація (бланки направлення для випадків або форма щомісячного відвідування домогосподарства, наприклад) | * Розслідування справ про захист дітей * Проведення комплексної оцінки * Складання плану випадку * Прийняття найкращих рішень * Заповнення форм ведення справи * Медіація сімейних конфліктів |

Професійні стандарти

* Усі волонтери повинні брати участь у тренінгах, регулярних тренінгах та супервізії.
* Усі волонтери зобов’язані дотримуватися Кодексу поведінки [ Організації ] та Політики щодо захисту та безпеки дітей.

**Обов'язки [Назва організації] :**

Це відповідальність **[Назва організації] :** надавати пріоритет безпеці та добробуту волонтерів спільноти. Якщо волонтери відчувають загрози, ризики або проблеми з безпекою, організація повинна відреагувати, щоб забезпечити їх безпеку.

|  |  |
| --- | --- |
| Орієнтація та тренінги, які будуть надані | Структура супервізії та тренування |
| * Модулі навчання волонтерів громади * Кодекс поведінки та захист дітей | * Групова супервізія кожні два тижні * Спеціальний індивідуальний нагляд після критичних подій або інцидентів у громаді |

**Робоча угода:**

**Очікувана кількість годин на тиждень** : [Назва організації]передбачає \_\_\_ годин на тиждень для волонтерів із захисту дітей.

**Оплата праці** : волонтери із захисту дітей отримають винагороду/заохочення у розмірі \_\_\_\_ на тиждень. **[** Назва організації] здійснюватиме платіж кожного місяця хх числа.

**Вимоги: Волонтери повинні бути…**

* Довірені люди з тих громад, у яких вони працюють
* Знайте про їхні спільноти, зокрема про те, хто є природними помічниками та де знайти ресурси, які можуть підтримати дітей
* Мають хороші зв’язки та повагу у своїх спільнотах і вміють розвивати довірливі стосунки
* Щиро піклуватися про дітей, їхніх сусідів та громади
* Володіти хорошими навичками спілкування та міжособистісного спілкування
* Здатність працювати з громадами, чутливість до конфіденційності та обережність у роботі з дітьми та сім'ями

Критерії дискваліфікації:

* Не може бути повнолітнім у шлюбі з дитиною
* Не може бути молодше 21 року

|  |
| --- |
| **Зразок угоди про волонтерство громади**  **Волонтер:**  Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, цим зобов’язуюся виконувати вищезазначені обов’язки, щоб підтримувати дітей у моїй громаді.  **Представник організації CP:**  Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, цим зобов’язуюся виконувати вищезазначені зобов’язання щодо підтримки цього волонтера, щоб вона могла допомагати дітям у своїй громаді.  Підпис:\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Підпис:\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата:\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Свідок: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |